

We are upgrading our Systems for you

Dear Valued Customer,

To ensure we provide you the best value for money, data protection and offer you creative marketing solutions, Floortex are implementing a new state-of-the-art ERP (Enterprise resource planning) system.

Floortex Europe Ltd. will experience a slight disruption to regular service in order to concentrate our full energy into making the ERP implementation swift and efficient, so any supply chain disruptions are minimal.

The company will be closed from Monday 18th July - Friday 29th July 2022 and will resume regular business on Monday 1st August 2022.

In the reopening week there may still be some delays, but we are putting every precaution in place to avoid any major hold-ups.

We would encourage you to review your stock levels prior to the above dates by **1st July or sooner**, so that we can ensure shipments are maintained.

Should you have any further questions or concerns, please do not hesitate to get in touch with your Floortex Account Manager or send us an e-mail to EUCS1@floortex.com.

We apologise for any inconvenience this may cause and we thank you for your understanding.

Yours sincerely



Steve Bull
CEO
Floortex Europe Ltd.



Wir modernisieren unser System für Sie

Sehr geehrte Damen und Herren

Um Ihnen das beste Preis-Leistungs-Verhältnis sowie zuverlässigen Datenschutz und kreative Marketinglösungen bieten zu können, implementieren wir ein neues, hochmodernes ERP-System.

In den letzten 24 Monaten haben wir trotz der durch die Pandemie verursachten Herausforderungen kontinuierlich daran gearbeitet, unsere verschiedenen Standorte, Kunden- und Lieferantennetzwerke unter das Dach eines modernen und effizienteren Warenwirtschaftssystems zu bringen.

Aus diesem Grund wird Floortex Europe Ltd. dieses Jahr eine Sommerpause einlegen, damit wir uns vollständig darauf konzentrieren können, die ERP-Implementierung schnell und effizient abzuschließen und die Unterbrechungen der Lieferkette auf ein Minimum zu beschränken.

Das Unternehmen ist von Montag, den 18. Juli bis Freitag, den 29. Juli 2022 für den regulären Geschäftsbetrieb geschlossen und nimmt den Betrieb wieder am 1. August 2022 auf. In der Woche der Wiedereröffnung kann es noch zu Schwierigkeiten kommen, aber wir treffen bereits jetzt alle Vorkehrungen, um größere Verzögerungen zu vermeiden.

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Lagerbestände vor unserer Sommerpause aufzustocken und wir möchten Sie bitten Ihre **Bestellungen bis zum 1. Juli oder früher** aufzugeben, damit ein Versand vor der o.g. Frist sichergestellt werden kann.

Sollten Sie weitere Fragen oder Anregungen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner bei Floortex oder senden Sie uns einfach eine E-Mail an: EUCS1@Floortex.com.

Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen



Steve Bull
CEO
Floortex Europe Ltd.



Nous mettons à niveau nos systèmes pour vous

Chère cliente, cher client,

Pour vous offrir le meilleur rapport qualité-prix, assurer la protection de vos données et vous présenter des solutions marketing créatives, nous mettons en œuvre un nouveau système planification des ressources d'entreprise (ERP).

Floortex Europe Ltd. prévoit une légère perturbation du service régulier afin de concentrer toute notre énergie à rendre l'implémentation de l'ERP rapide et efficace et pour assurer que toute interruption de la chaîne d'approvisionnement soit minimale.

La société sera fermée du lundi 18 juillet au vendredi 29 juillet 2022 et reprendra ses activités régulières le lundi 1er août 2022. Au cours de la semaine de réouverture, des retards seront possibles, mais nous mettons toutes les précautions en place pour éviter surtemps majeures.

Nous vous encourageons à revoir vos niveaux de stock à temps, **avant le 1er juillet ou plus tôt**, afin que nous puissions assurer livraison avant la fermeture.

Pour toute question ou, n'hésitez pas à contacter votre gestionnaire de compte ou à nous envoyer un e-mail à EUCS1@floortex.com.

S'il vous plaît veuillez excuser tout empêchement causé par la fermeture.

Très cordialement

S. Bull

Steve Bull
CEO
Floortex Europe Ltd.



Aggiorniamo il nostro sistema per Voi

Gentile Cliente

Per continuare a offrirvi il miglio rapporto qualità-prezzo, presentarvi soluzioni marketing creative e per proteggere adeguatamente i vostri dati, stiamo implementando und nuovo software ERP.

Floortex Europe Ltd. prevede lievi interruzioni dei regolari servizi, in modo da poter concentrare le sue risorse in una realizzazione rapida ed efficiente di questo progetto, mantenendo i ritardi al minimo.

L'impresa sarà chiusa da lunedì 18 luglio a venerdì 29 luglio e ricomincerà l'andamento regolare lunedì 1 Agosto. Nella settimana di riapertura, ulteriori ritardi saranno possibili ma stiamo adottando varie precauzioni per evitare notevoli contrattempi.

Vi consigliamo di rivedere i vostri livelli di magazzino in tempo, **entro il 1. di luglio** in modo da potervi assicurare consegne prima della chiusura.

Se avete bisogno di ulteriori chiarimenti non esitate a contattare il vostro interlocutore Floortex od a inviarci un messaggio a : EUCS1@floortex.com.

Vi ringraziamo per la vostra cooperazione e ci scusiamo per eventuali contrattempi causati dal periodo di chiusura, sopra indicato.

Cordiali Saluti

S. Bull

Steve Bull
CEO
Floortex Europe Ltd.

